

Sehr geehrter MEPA Kundendienst,
hiermit melde ich Ihnen den folgenden Kundendienstfall und bitte dazu um Rückmeldung.

Auftraggeber	Anrede	
	Vor- Nachname *	
	Firma	
	Straße Nr. *	
	PLZ Ort *	
	Land *	
	Telefon Mobil *	
	Telefax	
	E-Mail	
	Kommissionsnummern	
	Ich bin *	Großhändler Installateur Sonstiger: _____

Installateur Falls nicht identisch mit dem Auftraggeber	Ansprechpartner *	
	Firma *	
	Straße Nr. *	
	PLZ Ort *	
	Land *	
	Telefon Mobil *	
	Telefax	
	E-Mail	

Reklamierte/s Produkt/e	Anzahl *	
	Produkt *	
	(Produktbezeichnung und z.B. Art.-Nr., Lieferdatum, etc)	
	Grund der Reklamation *	

Einbauort	Ansprechpartner *	
	Firma Objekt *	
	Straße Nr. *	
	PLZ Ort *	
	Land *	
	Telefon Mobil *	
	Telefax	
	E-Mail	

Ort | Datum

Unterschrift Auftraggeber

Wichtige Hinweise: Sollte es sich beim vorliegenden Fall nicht um eine berechtigte Reklamation handeln, die MEPA im Rahmen der Gewährleistung oder der MEPA Garantie zu vertreten hat, werden die hier entstehenden Kosten dem o. g. Auftraggeber in Rechnung gestellt. Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder. Ohne diese kann der Fall nicht bearbeitet werden.